

# Fachbuch Leydorf

Vielen Dank für Ihre Teilnahme an dieser Umfrage! Der Zeitaufwand sollte zwischen 5 bis maximal 10 Minuten liegen.

Wir versuchen stets unseren Service für Sie zu optimieren und möchten Ihnen hiermit eine Möglichkeit geben aktiv an der Gestaltung unseres Webshops mitzuwirken. Wir sind schon sehr gespannt auf Ihre Antworten!  
(Beachten Sie bitte: runde Antwortfelder erlauben nur eine Antwort, während quadratische Felder eine mehrfache Auswahl ermöglichen.)

1. **Bisher haben wir lediglich eine Homepage. Unter [www.fachbuchleydorf.de](http://www.fachbuchleydorf.de) > Kontakt finden Sie ein Bestell- und Kontaktformular. Benutzen Sie diese Möglichkeit zur Bestellung oder Kommunikation?**

Häufig  Gelegentlich  Kaum  Nie

2. **Haben Sie einen Verbesserungsvorschlag?**

---

3. **Ich kläre meine Fragen und die Verfügbarkeit lieber direkt am Telefon. Sind wir für Sie gut erreichbar?**

Ja  
 Nein

4. **Welche Möglichkeit bevorzugen Sie?**

Callback / Automatischer Rückruf  Anrufbeantworter  Call Center  
 Anderes:

---

5. **Kaufen Sie überhaupt Fachbücher im Internet?**

Ja häufig  Hin und wieder  Selten  Niemals  
 Wenn ja, in welchem Shop?

---

6. **Ist Ihnen eine direkte Anzeige unseres Lagerbestandes via Web Shop für Ihre Bestellung wichtig?**

Sehr wichtig  Wichtig  Eher unwichtig  Komplette irrelevant

7. **Wären Sie daran interessiert auch Ihre privaten Bücher - unabhängig von Fachliteratur - bei uns zu bestellen? Es gilt: bis 16:30 Uhr bestellt sind sie bereits am nächsten Morgen um 9 Uhr im Laden.**

Ja  
 Eher nicht  
 Nein

8. **Ein guter Onlineshops zeichnet sich hauptsächlich durch eine gute Übersichtlichkeit und eine differenzierte Suchmaschine aus. Bisher werden meist nur folgende Sortiermöglichkeiten angeboten wie: Alphabetisch nach Autor, Erscheinungsjahr, Preis, Relevanz, Verlag & Lieferbarkeit. Technisch möglich, jedoch aufwendig, sind Suchkriterien wie: spezielle Fachgebiete, Neuauflagen, Handbuch, Formularbuch, Kommentar & Lehrbuch.**

Welche dieser oder weiterer Suchmöglichkeiten hätten Sie gerne zur Auswahl?

9. **Worüber bestellen Sie normalerweise? Markieren Sie bitte das Verhältnis.**

PC / Laptop  Smartphones & Tablets

10. **Würden Sie eine Leydorf-App für mobile Endgeräte wie Smartphones etc. nutzen?**

Ja  
 Nein

11. **Wenn ja, welche Funktion müsste diese App auf jeden Fall haben?**

---

---

12. Nutzen Sie in Ihrer praktischen Tätigkeit juristische und/oder steuerrechtliche Datenbanken?

Ja, täglich       Gelegentlich       Selten       Niemals

Wenn ja, welche?

---

13. Wir richten auch juristische und steuerrechtliche Datenbanken ein und betreuen sie. Ebenso vermitteln wir Testzugänge - zu gleichen Konditionen wie der Verlag.

War Ihnen dies bekannt?

Ja

Nein

14. Würden Sie sich bei einem Wechsel des Anbieters, oder beim Erweitern von neuen Modulen von uns betreuen & unterstützen lassen?

Ja

Nein

15. Wo informieren Sie sich über Neuerscheinungen?

in Fachzeitschriften       über Newsletter       beim Verlag       bei Kollegen       bei Leydorf

16. Nutzen Sie Newsletter von Verlagen oder andere Neuerscheinungsdiensten?

Regelmäßig       Selten       Nein

Wenn ja, bei welchen?

---

17. Unser geplanter Newsletter umfasst alle deutschen Fachverlage - vorsortiert nach Ihren Fachgebieten.

Würden Sie diesen Service nutzen?

Ja

Vielleicht mal testen

Nein

18. Welche Bezahloption wäre Ihnen am liebsten?

SEPA-Lastschrift

PayPal

Offene Rechnung

Kreditkarte

andere:

---

19. Wie zufrieden sind Sie mit unserer Reaktionszeit auf Anfragen (z.B. via Website) und wie beurteilen Sie unsere Lieferzeiten?

	Unzufrieden	Weniger zufrieden	Zufrieden	Sehr zufrieden	Nicht beurteilbar
Reaktionszeit	<input type="radio"/>				
Lieferzeiten	<input type="radio"/>				

20. Würden Sie einen kostenpflichtigen und entfernungsabhängigen Expresslieferdienst nutzen?

Ja

bei Bedarf

Nein

21. Welche zusätzlichen Serviceleistungen (wie z.B. E-Procurement, etc.) wünschen Sie sich?

---

22. Welcher Ihrer Wünsche oder Anregungen wurden in dieser Umfrage nicht angesprochen? Falls Sie etwas ergänzen oder eine Anregung geben möchten haben Sie auch hier die perfekte Möglichkeit dafür.

Dies war die letzte Frage - herzlichen Dank für Ihre Angaben und wir werden unser Bestes tun, um unseren Service für Sie auch weiterhin zu verbessern!